

A) Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellungen im Thomas-Plettenberg-Online-Shop

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle telefonischen Bestellungen bzw. Bestellungen unter Verwendung von Telemedien über den Thomas-Plettenberg-Online-Shop in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2. Zustandekommen des Vertrages im Online-Shop

Die Darstellung der Produkte im Thomas-Plettenberg-Onlineshop stellt noch kein bindendes Angebot auf den Abschluss eines Kaufvertrags dar. Erst durch Betätigen des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Vorher haben Sie die Möglichkeit, den Inhalt des virtuellen Warenkorbs sowie Ihre Adressdaten noch einmal zu prüfen und zu korrigieren. Den Bestellvorgang können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

Nach Absendung Ihrer Bestellung im Thomas-Plettenberg-Online-Shop erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Diese stellt noch keine Vertragsbestätigung durch uns dar. Die Annahme Ihres Angebots zum Vertragsschluss erfolgt durch eine separate E-Mail (Auftragsbestätigung) oder durch Zusendung der Ware. Sofern Sie binnen 5 Tagen keine Auftragsbestätigung oder Mitteilung über die Auslieferung bzw. keine Ware erhalten haben, sind Sie nicht mehr an Ihr Vertragsangebot gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht nach Ziffer 3 bleibt davon unberührt.

Artikel, insbesondere auch Angebotsartikel, werden nur in haushaltsüblichen Mengen abgegeben.

Wir speichern den Vertragstext für Sie in Ihrem Kundenkonto.

3. Widerrufsbelehrung | Widerrufsrecht & Widerrufsfolgen

3.1 Widerrufsbelehrung | Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Thomas Plettenberg

Reitham 19b

D-83672 Warngau

E-Mail: info@thomas-plettenberg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie finden das Formular unter: [Muster Widerrufsformular](#)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3.2 Widerrufsbelehrung | Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Preisangaben / Gültigkeit

Die genannten Preise im Thomas-Plettenberg-Online-Shop sind Euro-Preise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5. Mindestbestellwert

Für Ihre Bestellung bei uns im Online-Shop gilt keine Mindestbestellgrenze. Jede Bestellung liefern wir Ihnen zu den beim Produkt angegebenen Versandkosten nach Hause. Die Versandkosten errechnen sich bei einer Bestellung mehrerer Produkte nach der teuersten Versandklasse eines Produktes. Dies gilt für den normalen Standardversand innerhalb Deutschlands.

6. Gewährleistung

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von DHL, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung / Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen

Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche / Rechte.

7. Eigentumsvorbehalt / Weiterverkauf

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Der gewerbliche Weiterverkauf der Ware ist untersagt.

8. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei Thomas Plettenberg Photography oder unseren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung ist nicht gestattet.

9. Vertragssprache / Rechtswahl

Die Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Anwendbarkeit zwingender Normen des Staates, in dem Sie bei Vertragsschluss Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.

Betreiber des Online-Shops ist:

Thomas Plettenberg

Reitham 19b

D-83672 Warngau

E-Mail: info@thomas-plettenberg.de

B) Allgemeine Erklärungen zu Ihrer Bestellung

1. Rücksendung

Bei uns kaufen Sie ganz bequem ein und auch bei der Rücksendung soll es bequem bleiben. Wir bieten Ihnen deshalb über das gesetzliche Widerrufsrecht hinaus an, die Ware bei Nichtgefallen, innerhalb von 14 Tagen zurück zu senden.

Wenn Sie Artikel aus Ihrer Bestellung im Thomas-Plettenberg-Online-Shop zurücksenden möchten, bieten wir Ihnen unter anderem die folgenden Rücksendemöglichkeiten an:

1.1 Rücksende-Möglichkeiten, wenn Sie im Thomas-Plettenberg-Online-Shop / telefonisch bestellt haben

Wählen Sie z. B. zwischen folgenden Rücksende-Möglichkeiten:

1.1.1 Retournieren Sie Ihre Bestellung in einem der folgenden DHL Standorten: DHL Filiale, DHL Verkaufsstelle, DHL Packstation oder

DHL Paketbox. Eine Übersicht der DHL Standorte in Ihrer Nähe gibt es hier: <http://standorte.dhl.de/Standortsuche>

1.1.2 Geben Sie die Bestellung bequem einem DHL Paketzusteller mit.

2. Lieferoptionen

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich.

Die Standardlieferung ist nach Deutschland über alle Bestellarten möglich; die Lieferzeit beträgt nach Deutschland 2–5 Werktage. Sperrige Artikel werden in der Regel über Speditionen versandt, bei diesen Produkten sind abweichende Lieferzeiten möglich, diese finden Sie auf der jeweiligen Produktdetailseite.

3. Versandkosten und Servicegebühren

3.1 Versandkosten

Lieferung nach **Deutschland** (mit DHL)

Standard-Lieferung: 3,50 EUR

3.2 Servicegebühren (zu den Versandkosten können ggf. weitere Gebühren dazukommen)

Telefonische Bestellung: 3,90 EUR

4. Lieferbarkeit

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, werden wir Sie vor Annahme der Bestellung unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

5. Zahlung

Sie können per Rechnung/Überweisung bezahlen. Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren.

Die Rechnung zu Ihrer Bestellung wird Ihnen unabhängig von der von Ihnen gewählten Zahlungsart per Email zugeschickt. Sollte keine E-Mail-Adresse hinterlegt sein, wird die Rechnung auf dem postalischen Weg an Sie geschickt oder der bestellten Ware beigelegt.

5.1 Zahlung per Rechnung

Rechnungen sind binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware bei Thomas Plettenberg eingehend zu zahlen.

Bankverbindung:

Kontoinhaber: Thomas Plettenberg
KSK Miesbach-Tegernsee
Konto-Nummer: 40 05 15
Bankleitzahl: 711 525 70
IBAN: DE53 7115 2570 0000 4005 15
BIC: BYLADEM1MIB

6. Online-Gutscheine

Die Einlösung von Online-Gutscheinen richtet sich nach den spezifisch geltenden Einlösebedingungen des jeweiligen Gutscheins wie z.B. Mindestbestellmenge, Mindestbestellwert, Gültigkeitszeitraum etc. Diese werden gesondert im Rahmen der Gutscheinvergabe mitgeteilt. Pro Einkauf kann nur ein Online-Gutschein eingelöst werden. Dieser ist nicht mit anderen Rabatten kombinierbar. Eine Barauszahlung sowie eine nachträgliche Verrechnung mit vorhergehenden Bestellungen ist nicht möglich. Ein Weiterverkauf ist nicht statthaft. Online-Gutscheine können nicht bei Bestellungen die Bücher oder Zeitschriften enthalten eingelöst werden. Rabatte werden bei Retouren anteilig mit dem Wert der Retoure verrechnet.

[Diese AGB als PDF downloaden. \(!!!\)](#)

Thomas Plettenberg

INFORMATIONEN

[Impressum](#)

[Unsere AGB](#)

[Datenschutzerklärung](#)

[Versandoptionen und Bezahloptionen](#)

[Widerrufsbelehrung](#)

SHOP-PRODUKTKATEGORIEN

[Alles](#)

[Angebote](#)

[Bücher](#)

[Kalender](#)

[Postkarten](#)

IHR WARENKORB



Foto-Puzzle
1 × 19,95 €



Postkartenset Kuhedition 4
1 × 5,85 €



Meine Kühe 2016
1 × 19,95 €



Postkartenset Kuhedition 1
1 × 6,00 €

Zwischensumme: 51,75 €

